

A partir del 17 de Noviembre de 2020, el servicio de atención al cliente en el juzgado de Nesbett y el mostrador de servicio al cliente de Testamentos / Division de Niños de Anchorage operarán solo con cita previa.

Los siguientes mostradores funcionarán solo con cita previa. Las agencias o los litigantes que se representan a sí mismos que presenten peticiones de emergencia y los mensajeros que marquen las casillas podrán comparecer sin cita previa.

► **Servicio al cliente en el juzgado de Nesbett:**

Los horarios de las citas son estrictamente de solo **15 minutos**. Si necesita más tiempo, deberá llamar después de su cita o programar otra cita disponible por teléfono. Puede comunicarse con la División de Servicio al Cliente al 907-264-0514, ext 0 para programar una cita o para preguntas generales sobre el servicio al cliente. La información telefónica que podemos proporcionar es limitada y le ayudaremos en la medida de lo posible. Si tiene preguntas sobre derecho familiar, puede llamar al 907-264-0851.

Los casos nuevos pueden presentarse electrónicamente enviando un correo electrónico a ANC_newfilings@akcourts.us. Si está buscando presentar alegatos en un caso existente electrónicamente, puede enviarlo por correo electrónico a: ANC_civil@akcourts.us para alegatos civiles, ANC_criminal@akcourts.us para alegatos criminales y ANC_traffic@akcourts.us para alegatos de tráfico / citación.

► **Mostrador de servicio al cliente de Testamentos/ Division de Niños de Anchorage:**

El tribunal testamentario incluye casos de sucesión, tutela de adultos y compromiso mental.

El Tribunal de la Division de Niños incluye casos de delincuencia juvenil, menores que necesitan ayuda (CINA) y casos de tutela de menores.

Puede comunicarse con el Tribunal de testamentos al 907-264-0433 o con el Tribunal de la Division de Niños al 907-264-0421 para programar una cita o para el servicio al cliente general. Existe información telefónica limitada que podemos proporcionar con respecto a los tipos de casos confidenciales y lo ayudaremos tanto como podamos. Los alegatos se pueden presentar electrónicamente enviando un correo electrónico a ANC_Probate@akcourts.us o ANC_CINA@akcourts.us.

Se programarán citas:

- Cada 15 minutos a partir de las 8:15 am con la última cita a las 4:30 pm, de lunes a jueves, y
- cada 15 minutos a partir de las 8:15 am con la última cita los viernes a las 11:30 am.

Si no hay horarios disponibles para las citas, deberá esperar hasta el siguiente día hábil. Si no se presenta a la hora de su cita, deberá reprogramarla.